

## **Fachforum: „Digitalisierung: Herausforderungen und Chancen“**

### **Referentin: Bea Hasse – Stiftung Bürgermut**

Im Rahmen des Fachforums „Digitalisierung: Herausforderungen und Chancen“ wurde über den digitalen Status quo, Herausforderungen und Unterstützungsbedarfe in Patenschafts- und Mentoringorganisationen diskutiert. Die Teilnehmenden berichteten, dass viele Organisationen den Verlauf der Patenschaften in Excel-Tabellen dokumentieren, aber dass dies oft sehr unübersichtlich und zeitaufwendig sei. Einige Organisationen verwenden bereits digitale Apps zur Vernetzung von Ehrenamtlichen oder auch um Daten zu verwalten, während andere ein Wissensmanagement-System mit CRM nutzen. Die Teilnehmenden berichteten von positiven Erfahrungen mit digitalen Schulungs- und Weiterbildungsangeboten, Austausch- und Vernetzungsangebote würden hingegen weniger gut im digitalen Raum funktionieren.

Die Teilnehmenden identifizierten als Herausforderungen die digitale Vernetzung von Ehrenamtlichen, die Einhaltung des Datenschutzes bei der digitalen Dokumentation von Patenschaften sowie mangelnde IT-Expertise und Zugang zu digitaler Hardware bei Mentorinnen und Mentoren sowie Mentees. Es wurde auch diskutiert, wie die Balance zwischen Nähe und Distanz im digitalen Raum aufrechterhalten werden kann.

Einig waren sich die Teilnehmenden über den Unterstützungsbedarf an finanzieller Förderung für die Digitalisierung der Projekte. Als besonders hilfreich wurden digitale Tools für den Austausch von Mentorinnen und Mentoren untereinander empfunden, ein Tool zur Kommunikation mit Projektkoordinatorinnen und Mentoren, Mentees sowie eine Community-Plattform für den Austausch zu relevanten Themen hervorgehoben.

Als Handlungsempfehlung wurde die Finanzierung von digitaler Infrastruktur und die ergänzende Weiterbildung des Personals in Patenschafts- und Mentoringorganisationen genannt, um die Effizienz und Qualität der Arbeit zu verbessern.